

# Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

- Poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou a poisťnými príslušnými podmienkami.
- Okrem týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu živnostníkov a malých podnikov (ďalej len „VPP-SME“) môžu byť podmienky poistenia upravené Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie živnostníkov a malých podnikov (ďalej len „OPP-SME“), Doplnkovými poisťnými podmienkami pre poistenie živnostníkov a malých podnikov (ďalej len „DPP-SME“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy.
- V prípade, ak sa ustanovenie VPP-SME rôzni s ustanovením OPP-SME alebo DPP-SME, má prednosť ustanovenie OPP-SME a DPP-SME. Pokiaľ nie sú ustanovenia VPP-SME odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami OPP-SME a DPP-SME, platia zároveň ustanovenia oboch. To isté platí aj vo vzťahu medzi ustanoveniami poisťnej zmluvy, OPP-SME a DPP-SME a týmto VPP-SME, pričom nadradenosť ustanovení dokumentov je v rovnakom poradí ako sú dokumenty uvedené. Pre vylúčenie pochybností ustanovenia poisťnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami DPP-SME, OPP-SME a VPP-SME.

## Článok 2

### Predmet poistenia, Poisťné riziko

- Predmet poistenia je definovaný vo OPP-SME v článku „Predmet poistenia“, resp. „Predmet a rozsah poistenia“, v poisťnej zmluve, príp. aj v DPP-SME. Poistenie sa vzťahuje len na tie predmety poistenia, ktoré sú dojednané v poisťnej zmluve.
- Poisťné riziko predstavuje možné príčiny vzniku škody na predmete poistenia. Poisťné riziká sú špecifikované v OPP-SME, DPP-SME alebo v poisťnej zmluve.

## Článok 3

### Všeobecné výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
  - teroristickým činom,
  - následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, aktom zahraničného nepriateľstva, občianskou vojnou,
  - vyhlásením výnimočného stavu, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym prevratom, vojenským prevratom, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely,
  - demonštráciou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou z práce,
  - represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy,
  - akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy, súdnym rozhodnutím alebo inými úradnými opatreniami, uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poisťnej udalosti.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:

- úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poisťníka, poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn,
  - vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poisťníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcej na ich podnet alebo pokyn, blízkou osobou poisťníkovi resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poisťníkom, resp. poisteným,
  - vadou alebo nedostatkom, ktorým/-i trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia a ktoré mali alebo mohli byť poisťníkovi, resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi.
- Poistenie sa nevzťahuje aj na škody a náklady akéhokoľvek druhu zapríčinené alebo spôsobené v príčinnej súvislosti s/so:
    - pôsobením jadrovej energie, jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu, rádioaktívnou kontamináciou alebo znečistením,
    - znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, zamorením pôdy, vôd vrátane podzemných vôd, ovzdušia, resp. životného prostredia, ak nevznikli v priamej súvislosti s poisťnou udalosťou, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie,
    - stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akéhokoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc počítačové vírusy, malware, hackerský útok) alebo znížením/obmedzením funkčnosti, použiteľnosti alebo ceny z toho vyplývajúcich,
    - stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty,
    - čistými finančnými škodami (nemateriálne škody akéhokoľvek druhu, vrátane ušlého zisku, zvýšených nákladov na výrobu, pokút, manka, strát vzniknutých z omeškania, nedodržaním dohodnutého výkonu, stratou trhu alebo kontraktu), akýmikoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (finančné plnenie, produktové záruky, refundácia a pod.), úvermi.

## Článok 4

### Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

- Poistenie vzniká okamžikom vymedzeným v poisťnej zmluve ako dátum a čas začiatku poistenia, avšak nie skôr ako uzavretím poisťnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na poisťnú dobu, ktorou sa rozumie čas, na ktorý sa poisťná zmluva uzavrie. Poisťná doba je vymedzená dňom začiatku poistenia a v prípade poistenia na dobu určitú aj dňom konca poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú v prípade, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, tak pri poistení:
  - na dobu neurčitú je poisťným obdobím jeden technický alebo kalendárny rok (1 poisťný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní pri prestupnom roku),
  - na dobu určitú, pri období kratšom ako jeden rok sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.Technický rok začína nultou hodinou dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúcemu dňu výročia začiatku poistenia. Kalendárny rok začína nultou hodinou dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúcemu dňu začiatku kalendárneho roka.

4. Ustanovenia poistnej zmluvy možno meniť len dohodou zmluvných strán, poisťníka a poisťovateľa (napr. dodatkom k poistnej zmluve). Pre uzavretie takejto dohody platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.
5. V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
6. Poistenie zaniká nasledovnými spôsobmi:
  - (a) uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve pri poistení na dobu určitú,
  - (b) písomnou **výpoveďou** poisťovateľa alebo poisťníka:
    - (ba) do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dobe trvania poistenia,
    - (bb) do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zníženia poistného plnenia; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
    - (bc) ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.
  - (c) písomnou **dohodou** medzi poisťníkom a poisťovateľom,
  - (d) **odstúpením** poisťovateľa od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poisťníka, resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel; toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne,
  - (e) **odmietnutím poistného plnenia** ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy; odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne,
  - (f) pre **neplatenie poistného**, ak poistné za:
    - (i) prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
    - (ii) ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade nezaplatenia poistného.

To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného.

- (g) **zánikom/ukončením činnosti poisteného**,
  - (ga) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmazom z tohto registra,
  - (gb) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra, dňom zrušenia právnickej osoby zriaďovateľom,
  - (gc) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, dňom výmazu z tohto registra,
  - (gd) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, dňom zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti,
- (h) ak **odpadne dôvod ďalšieho poistenia** t. j. zánikom poistenej veci napr. jej úplným zničením (totálna škoda), resp. krádežou,

- (i) **zmenou osoby vlastníka poistenej veci** ako aj **zmenou správy veci alebo jej užívania**; v prípade poistenia súboru vecí zanikne poistenie len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí; ustanovenie článku 12, ods. 4 týchto VPP-SME tým nie je dotknuté,
- (j) ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## Článok 5

### Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ. Poistné uhrádza poisťník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splátky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.
2. Časť poistnej doby, za ktorú sa platí poistné sa nazýva poistné obdobie.
3. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, na základe ktorých sa stanovila výška poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval vymedzený vznikom a zánikom poistenia. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť z uhradeného poistného vrátiť. V prípade, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol (napr. krádež, zničenie poistenej veci), patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala poistná udalosť.
5. Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti, pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.
6. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platbu poistného za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa stáva poistné prislúchajúce do konca poistného obdobia splatné v plnej výške dňom nasledujúcim po dni splatnosti splátky poistného, ak poisťovateľ uplatní toto svoje právo do dňa splatnosti nasledujúcej splátky poistného.
7. Poisťník a/alebo poistený je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade ak je poisťník a/alebo poistený v omeškaní s platbou poistného má poisťovateľ právo:
  - a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
  - b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného,
  - c) odpočítať z výšky poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

## Článok 6

### Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je peňažné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne v prípade poistenia majetku poistenému a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému, za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vzniklo poistenému právo na poskytnutie poistného plnenia. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Európskej centrálnej banky platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú v prípade poistenia majetku vo vlastníctve poisteného a v prípade poistenia zodpovednosti za škodu vo vlastníctve poškodeného.
3. Výška poskytnutého poistného plnenia sa znižuje o hodnotu zvyškov podľa ods 2.
4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenia a určenia jeho výšky.

5. Poisťovateľ uhradí poistenému tzv. zálohu na poistné plnenie do 10 dní odo dňa keď sa prebiehajúcim šetrením poisťovateľa preukáže, že sa jedná o poistnú udalosť a poistenému vzniká nárok na poskytnutie poistného plnenia. Výška zálohy na poistné plnenie je 20% z predbežne stanovenej hodnoty poistného plnenia.

Ak sa však až v ďalšom priebehu šetrenia alebo po jeho ukončení preukáže, že poistený nemal nárok na poskytnutie poistného plnenia alebo výška poskytnutej zálohy na poskytnuté poistné plnenie prevyšuje stanovenú celkovú výšku poistného plnenia, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie alebo tú časť poistného plnenia, na ktorú nemá nárok.

6. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.

7. Poisťovateľ má právo:

(a) odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa,

(b) primerane znížiť poistné plnenie za vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP-SME, osobitných poistných podmienkach, doplnkových poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak to malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

8. V prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo výšky poistného plnenia, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo škodovej udalosti.

9. Ak v dôsledku oneskoreného oznámenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poisťovateľa objektívne zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie alebo znížiť výšku poistného plnenia o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.

10. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poistnú udalosť na poistenom majetku, za všetky predmety poistenia uvedené v čl. Predmet poistenia OPP-SME-B a OPP-SME-HV spolu, maximálne do výšky 4 000 000 EUR.

## Článok 7 Franšíza

1. Franšíza je hodnota dohodnutá v poistnej zmluve alebo uvedená v príslušných poistných podmienkach, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie pri jednotlivkej poistnej udalosti. Franšíza môže byť vyjadrená fixnou finančnou sumou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciami.

2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak celková výška poistného plnenia (t. j. výška poistného plnenia pred odrátaním franšízy) neprevyšuje dohodnutú franšízu. V prípade, ak celková výška poistného plnenia (t. j. výška poistného plnenia pred odrátaním franšízy) prevyšuje dohodnutú franšízu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie bez odrátania franšízy.

3. V prípade franšízy vyjadrenej časovým úsekom poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, ak dĺžka trvania škodovej udalosti presiahne tento časový úsek a bez odrátania franšízy.

## Článok 8 Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú primerané a účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený vynaložili:
  - (a) na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - (b) na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
  - (c) v dôsledku právnej povinnosti z dôvodov hygienických, bezpečnostných, ekologických alebo verejného záujmu na odpratanie poistenej veci alebo jej zvyškov, poškodenej alebo zničenej poistnou udalosťou,
  - (d) na dopravu súvisiacu s opravou poistenej veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne; tieto náklady hradí poisťovateľ pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Súčet poskytnutého poistného plnenia a náhrad nákladov podľa písmen (a) až (d) nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú. Do nákladov uvedených v písmenách (a) a (b) sa zahŕňajú aj neúspešné opatrenia, ak boli primerané okolnostiam.

2. Poisťovateľ po predchádzajúcom písomnom súhlase poistenému uhradí primerané a účelne vynaložené náklady poisteného a/alebo poistníka na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku postihnutom poistnou udalosťou do výšky 3% z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia predmetu poistenia postihnutého poistnou udalosťou. Súčet takto vynaložených nákladov a poskytnutého poistného plnenia nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit poistného plnenia poistenej veci, na ktorú sa tieto náklady vzťahujú.

3. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v ods. 1 tohto článku, vzniknuté hasičskému a záchrannému zboru, polícii alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.

4. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit poistného plnenia dojednaný pre poistenú vec.

## Článok 9 Znalecké konanie

1. V prípade nehody o príčine alebo rozsahu vzniknutej škody alebo o výške poistného plnenia sa môžu poistený a poisťovateľ dohodnúť, že budú stanovené tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Poistený môže znalecké konanie požadovať aj jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

(a) každá strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nemôže mať žiadne záväzky a bezodkladne informuje o ňom druhú stranu; námietku voči osobe znalca druhej strany možno vzniesť len do začatia jeho činnosti,

(b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý ma rozhodný hlas v prípade nehody znalcov určených jednotlivými stranami,

- (c) znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle od seba znalecké posudky o sporných otázkach,
- (d) znalci odovzdajú svoje znalecké posudky zároveň poistenému aj poisťovateľovi; v prípade, ak sa znalecké posudky od seba líšia, poisťovateľ postúpi oba znalcovi s rozhodným hlasom; znalec s rozhodným hlasom rozhodne o sporných otázkach a svoje rozhodnutie odovzdá poistenému aj poisťovateľovi,
- (e) každá strana hradí náklady na ňou zvoleného znalca, náklady na znalca s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

V prípade, ak sa znalecké posudky vypracované znalcami zvolenými stranami zhodujú v prospech poisteného, poisťovateľ uhradí náklady vynaložené poisteným na ním zvoleného znalca do výšky 500 EUR za jedno poistné obdobie.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa stanovené právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, doplnkovými poistnými podmienkami, poistnou zmluvou a zmluvnými dojednaniami.

## Článok 10

### Povinnosti poisťovateľa, poisníka a poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je **poisťovateľ** povinný:
- (a) oznámiť poisníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - (b) po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu zahájiť šetrenie potrebné k určeniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ako aj výšky poistného plnenia,
  - (c) po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí vrátane dokumentov vypracovávaných treťou stranou (napr. znalecký posudok, správa o zásahu hasičov), podkladov a informácií potrebných k ukončeniu šetrenia potrebného k určeniu rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia, ukončiť toto šetrenie do pätnástich pracovných dní,
  - (d) vrátiť poisníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
  - (e) vo vopred stanovenom termíne umožniť poisníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej alebo poistnej udalosti; poskytnúť poisníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo spisu poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisník,
  - (f) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednaní poistenia, správe poistenia a vyšetrení poistných udalostí; tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poisníka resp. poisteného, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo šetrenia potrebného k určeniu výšky alebo rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné,
  - (g) vyplatiť primeraný preddavok na náklady právneho zastupovania v prípade, že sa jedná o nárok krytý poistením, ak o to poistený požiada.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi sú **poisník a poistený** povinní:
- (a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia,
  - (b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a areálov a umožniť im tým posúdiť poistné riziko, preskúmať funkčnosť a činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; ďalej sú povinní poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, protipovodňovú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu,

- (c) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pre uzatvorenie poistnej zmluvy, a to najmä zmeny prevádzkovej činnosti poisteného, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poisteného majetku, miesta poistenia, zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku,
  - (d) viesť účtovnú evidenciu poisteného majetku uvedeného v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú takým spôsobom, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poisteným majetkom,
  - (e) udržiavať poistený majetok v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPP-SME, osobitných poistných podmienok vzťahujúcich sa k dojednanému poisteniu, doplnkových poistných podmienok a obsahom poistnej zmluvy,
  - (f) v prípade, ak je poistený iná osoba ako poisník, je poisník povinný bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPP-SME, OPP-SME a DPP-SME vzťahujúcim sa k dojednanému poisteniu a poistnej zmluve,
  - (g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
  - (h) písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistnej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k ich navýšeniu o viac ako 10%,
  - (ch) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s poistným krytím rovnakého majetku a poistných rizík u iného poisťovateľa vrátane informácií o výške poistných súm, limitov poistného plnenia a obchodného mena poisťovateľa, s ktorým bolo uzatvorené ďalšie poistenie,
  - (i) poisník je povinný platiť poistné v zmysle článku "Poistné" týchto VPP-SME,
  - (j) poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akúkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdavkov nevyhnutných na zamedzenie zväčšovania alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdavkov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd,
  - (k) prenechať poisťovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poisťovateľ,
  - (l) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi udalosť, s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti je **poistený** povinný:
- (a) bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto hlásenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme,
  - (b) vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
  - (c) nemeniť stav zapríčinený škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom; poistený je zároveň povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody a príčine vzniku škody a to napríklad vyšetrením políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
  - (d) bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície,
  - (e) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ak boli stratené alebo odcudzené pri poistnej udalosti;

pri prevzatí týchto vecí alebo ich zvyškov je poistený povinný vrátiť peňažnú sumu zodpovedajúcu ich výške z poskytnutého poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa ich nájdania; ak boli poistené veci poškodené v dobe od poistnej udalosti do ich nájdania, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ ako v prípade poistnej udalosti,

- (f) bezodkladne začať umorovacie alebo iné obdobné konanie listinných cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, ktoré boli zničené, stratené alebo odcudzené pri poistnej udalosti,
  - (g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu škody voči tomu, kto za ňu zodpovedá.
4. Ak je voči poistenému súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je **poistený** povinný:
- a) bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť,
  - b) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá, pričom ak poistený poruší povinnosti zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťiteľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50% vyplateného plnenia alebo má právo v tejto výške ponížiť poistné plnenie,
  - c) využiť všetky dostupné právne prostriedky k obrane voči uplatnenému nároku; poistený poskytne súčinnosť poisťovateľovi, budú plne spolupracovať a poskytnú mu všetky informácie, o ktoré poisťovateľ odôvodnene požiada, čo je podmienkou pre povinnosť poisťovateľa nahradiť vzniknuté škody,
  - d) odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, ktoré je akokoľvek v ich neprospech, pokiaľ sa nedohodne s poisťovateľom inak,
  - e) ak nárok na náhradu škody nie je krytý týmto poistením, potom všetky dovtedy vynaložené náklady právneho zastupovania, ktoré poisťovateľ nahradil musia byť vrátené poisťovateľovi, pričom náklady právneho zastupovania musia byť poisťovateľovi vrátené aj v prípade, ak je ich v zmysle právoplatného rozhodnutia povinná uhradiť protistrana.
5. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v OPP-SME, DPP-SME alebo poistnej zmluve.

## Článok 11

### Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitím liekov poruší niektorú alebo viacero povinností uvedených v týchto VPP-SME a toto porušenie podstatne prispieje k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie povinnosti na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade, ak poistený zmarí možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť potrebnú na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v ods. 1. tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.
3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti škoda alebo poisťovateľ vynaloží v tejto súvislosti zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poisťníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinnosti spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

4. V prípade, ak je poisťník v omeškaní s platbou poistného má poisťovateľ právo:
  - (a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
  - (b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného,
  - (c) odpočítať z výšky poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

## Článok 12

### Výklad pojmov

1. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia poisteného majetku (t. j. škoda ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku, resp. veci).
2. **Malware** je škodlivý softvér, ktorý sa dokáže sám šíriť bez vedomia používateľa zahŕňajúci v sebe počítačové vírusy, červy, trójske kone, adware, spyware a pod..
3. **Odmietnutím poistného plnenia** v zmysle § 802, ods. 2 OZ sa rozumie prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. **Poisteným** je v poistnej zmluve uvedená právnická alebo podnikajúca fyzická osoba (fyzická osoba podnikajúca ako živnostník, podľa osobitných predpisov alebo ako samostatne hospodáriaci roľník):
  - (a) na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje alebo
  - (b) osoba, ktorej je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie na základe zákona alebo poistnej zmluvy a to buď priamo alebo na základe súhlasu poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

Poisteným nie sú osoby konajúce v mene poisteného na základe poverenia alebo plnomocenstva, ktoré za svoje konanie podľa zákona zodpovedajú nezávisle od poisteného.

5. **Poisťníkom** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu.
6. **Poistná udalosť** je akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistenému poistné plnenie.

**Náhodnou škodovou udalosťou** je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednaní poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy sa tak stane.
7. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.
8. **Poisťovateľom** je PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
9. **Poškodenie poistenej veci** je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.
10. **Rekvirácia** je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).
11. **Stratou poistenej veci** rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať s poistenou vecou.

12. **Škodou** rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možno objektívne kvantifikovať v peniazoch.
13. **Škodová udalosť** je taká udalosť, pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. Za jednu škodovú udalosť sa považuje aj škodový následok, pri ktorom z jednej príčiny bolo spôsobené poškodenie viacerým poškodeným. V prípade, ak príčina škodovej udalosti a škoda pri nej vzniknutá spadá pod poistné krytie dojednané v poistnej zmluve, je škodová udalosť kvalifikovaná ako **Poistná udalosť**.
14. **Teroristickým činom** sa rozumie čin zahŕňajúci použitie sily alebo násillia a/alebo hrozby ich použitia akoukoľvek osobou alebo skupinou/-nami osôb bez ohľadu na to, či konajú samostatne alebo v mene niekoho alebo v spojitosti s akoukoľvek organizáciou/-iami alebo vládou/-ami spáchaných z politických, náboženských, ideologických, sociálnych alebo podobných dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo časť verejnosti.
15. **Znížením poistného plnenia** sa rozumie oprávnenie poisťovateľa primerane znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinností uvedených v týchto VPP-SME, OPP-SME, DPP-SME alebo poistnej zmluve, pokiaľ takéto porušenie povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah následkov poistnej udalosti a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
16. **Zánik poistenia** je ukončenie platnosti poistnej zmluvy resp. poistenia.
17. **Zničenie poistenej veci** je taká zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a nie je možné ju prinavrátiť do pôvodného funkčného stavu. Za zničenie sa považuje aj stav, pri ktorom by náklady na opravu presiahli náklady na znovunadobudnutie rovnakej veci alebo veci porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov.

## Článok 13

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mail: staznosti@premium-ic.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa [www.premium-ic.sk](http://www.premium-ic.sk).
2. Ustanovenia týchto VPP-SME týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.  
Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

## Článok 14

### Záverečné ustanovenia

1. VPP-SME tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a zmluvné strany môžu upraviť odchyľne ich ustanovenia dohodou v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP-SME sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré vzniknú v zahraničí.

3. Ustanovenia týchto VPP-SME týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Písomnosti sa poisťovateľovi, poisťníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poisťníka a poisteného, ak je odlišná od adresy sídla a poisťovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poisťník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
6. Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje a pokiaľ všeobecne záväzné predpisy nepredpisujú určitú formu doručenia. Poisťovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznámení písomnou formou.
7. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezabavuje poisteného jeho povinnosti podať oznámenie poistnej udalosti aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.
8. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje všeobecne záväzný predpis, tieto VPP-SME, príslušné OPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.
9. Tieto VPP-SME nadobúdajú účinnosť dňom 20.7.2022.