

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie profesnej zodpovednosti za škodu (poistný princíp Claims Made)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

PREMIUM Insurance Company Limited, poisťovňa so sídlom The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq I-Iljun, Qormi, QRM 3800, Malta, zapísaná v Registri spoločností na Malte pod registračným číslom C 91171 a konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 659 669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B (ďalej len „poisťovateľ“) sa zaväzuje poskytnúť náhradu škody v podobe poisťného plnenia za podmienok stanovených v poisťnej zmluve, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie profesnej zodpovednosti za škodu (ďalej len „PREMIUM VPPZ PI“), a to za predpokladu, že poistený za škodu zodpovedá v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 2 Predmet a rozsah poistenia

- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému v súvislosti s *poistenou profesiou*, na ktorú je poistený oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, škodu v rozsahu krytia podľa týchto VPPZ PI a zmluvných dojednaní.
- Poisťovateľ je za podmienok poisťnej zmluvy a týchto PREMIUM VPPZ PI (poistný princíp „*Claims Made*“) povinný poskytnúť poisťné plnenie výlučne za škodu vzniknutú ako následok škodovej udalosti, ak nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poisťovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poisťovateľovi počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa nárok vzťahuje na porušenie povinností poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poisťnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume, ak je v poisťnej zmluve dojednaný.
- Poistený má tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov právnej obhajoby (max. do tarifnej odmeny advokáta) v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa poistenie vzťahuje, a to aj v prípade, ak bol nárok vznesený proti poistenému neoprávnený, to však všetko za predpokladu že poisťovateľ úkony obhajoby poisteného vopred odsúhlasil. Poisťovateľ je namiesto náhrady nákladov obhajoby oprávnený ustanoviť poistenému na nevyhnutne potrebný čas právneho zástupcu, ktorý bude poisteného zastupovať v konaní o náhrade škody na náklady poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Náklady právnej obhajoby nezvyšujú poisťnú sumu a poisťovateľ poskytne ich náhradu spolu s náhradou škody maximálne do výšky poisťnej sumy, či do výšky *sublimitu*, ak sa náklady právnej obhajoby týkajú nárokov z poisťného rizika limitovaného v poisťnej zmluve *sublimitom* poisťného plnenia.
- Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarska, Poľska alebo Rakúska, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Rozsah náhrady škody je zo strany poisťovateľa limitovaný výškou poisťnej sumy, limitom poisťného plnenia, a inými sublimitmi dojednanými v poisťnej zmluve a v týchto PREMIUM VPPZ PI. Sublimit dojednaný v poisťnej zmluve, či uvedený v týchto PREMIUM VPPZ PI nezvyšuje poisťnú sumu.

Článok 3 Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody presahujúce nižšie uvedené sublimity, ktoré poisťovateľ poskytuje v základnom poisťnom krytí, pričom poistený má možnosť po dohode s poisťovateľom si v poisťnej zmluve dojednať (nad nižšie uvedené rozsah) ich rozšírené krytie; teda ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - na veciach, ktoré poistený prevzal od klienta za účelom výkonu profesie vo výške nad 5.000,- EUR počas jedného poisťného obdobia; pričom týmito vecami sa rozumie najmä písomnosti, plány, obchodné a účtovné knihy a obdobná dokumentácia, obsahujúca súpis aktív a pasív, znalecké posudky, nosiče dát a záznamy v nich; pričom právo na poisťné plnenie vzniká výlučne v prípade odcudzenia prevzatých vecí ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítkami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa.

Páchatel musí vždy preukázateľne prekonať uzamknuté dvere alebo riadne zavreté okno a škodová udalosť musí byť vyšetrená orgánmi činnými v trestnom konaní.

Poistený je vždy povinný privolať ku škodovej udalosti podľa predchádzajúcej vety políciu a žiadať vyšetrenie škodovej udalosti políciou, ak je na to poistený fyzicky spôsobilý, alebo ak už nedošlo k privolaniu polície k rovnakej škodovej udalosti inou osobou.
 - spôsobené poisteným v dôsledku neúmyselného porušenia práv duševného vlastníctva výške nad 5.000,- EUR počas jedného poisťného obdobia.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
 - spôsobenú porušením povinností poisteným v čase, keď poistený nemal právoplatné oprávnenie na vykonávanie poistenej profesie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vykonávaním činností nad rámec poistenej profesnej činnosti;
 - v dôsledku porušenia povinnosti, za ktorú zodpovedá poistený a o ktorej vedel pred uzatvorením poisťnej zmluvy;
 - v dôsledku konania poisteného na základe ktorého bolo pred uzatvorením poisťnej zmluvy voči poistenému iniciované alebo začaté konanie o náhradu škody alebo súvisiace konanie v ktorom sa dokazuje zavinenie poisteného;
 - poisteným, ktorý sa zaviazal k náhrade škody na základe dohody nad rámec stanovený všeobecnými záväznými právnymi predpismi. Toto sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti za škodu zmluvne alebo dohodou nezaviazal;
 - úmyselne alebo *vedomou nedbanlivosťou* poisteného alebo inými osobami takto konajúcimi z podnetu poisteného;
 - nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu alebo nesplnením povinnosti vykonať úkony na zabránenie zväčšeniu rozsahu vzniknutej či vznikajúcej škody;
 - činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, alebo z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia, iného než je poistenie výkonu profesie uvedenej v poisťnej zmluve;
 - omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním objednanej služby či iných prác spojených s výkonom profesie, vrátane akcií z toho vyplývajúcich;
 - na zdraví alebo na veci;

- j) vyplývajúcu priamo alebo nepriamo zo škody na zdraví, ktorá vznikla v dôsledku pracovného úrazu alebo choroby z povolania zamestnanca poisteného;
 - k) spôsobenú alebo vyplývajúcu zo straty, poškodenia, zničenia, poruchy, vymazania, skreslenia alebo modifikácie elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcich z toho;
 - l) vzniknutú nespĺnením povinnosti vyúčtovať prevzaté peniaze, odmenu alebo vyplatiť prípadne zinkasovať poistné, provízie, dane alebo iné peňažné prostriedky, či iné cenné papiere, šeky, vkladné knižky, poukážky, alebo akékoľvek iné platobné prostriedky;
 - m) spôsobenú nedosiahnutím očakávaného výsledku, či zlyhaním alebo chybou pri realizácii akejkoľvek investície alebo zmenou trhovej hodnoty investície alebo spoliehaním sa na radu akejkoľvek osoby k spôsobe investície alebo spoliehaním sa na investičné prognózy poisteného;
 - n) spôsobenú v dôsledku platobnej neschopnosti alebo úpadku poisteného;
 - o) spôsobenú v dôsledku stavu platobnej neschopnosti finančných inštitúcií (napr. banky, poisťovne či iné obdobné subjekty);
 - p) spôsobenú konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi, spreneverou, podvodným konaním, spôsobenú trestným činom alebo pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok;
 - q) spôsobenú následkom konania riaditeľa, manažéra alebo iného vedúceho zamestnanca alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného, pričom táto výluka neplatí, ak škoda bola spôsobená pri výkone poistenej profesie;
 - r) spôsobenú povinnosťou poisteného zaplatiť poplatky, pokuty, penále, peňažné tresty uložené na základe občianskoprávných, trestnoprávných, obchodnoprávných predpisov, predpisov správneho práva alebo na základe zmluvného vzťahu, pokiaľ táto povinnosť bola uložená alebo vznikla priamo poistenému;
 - s) vzniknutú porušením patentových práv, obchodného tajomstva, ohováraním, urážkou na cti, neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, diskrimináciou, porušením všeobecne záväzných pravidiel hospodárskej súťaže alebo nekalou súťažou;
3. Poistenie sa nevzťahuje ani na nároky na náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s akoukoľvek náhradou škody priznanou oficiálnou autoritou verejnej moci miestne či funkčne príslušnej k Spojeným štátom americkým (USA) alebo Kanade.
 4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd.
 5. Poistením nie sú kryté škody, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi/manželke, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, spoločníkom alebo ich manželom/manželdám či príbuzným v priamom rade, alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti. Poistenie sa rovnako nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel/manželka, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť; pričom v prípade škody bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti uvedenej osoby v danom subjekte.

Článok 4 Vznik, zmena a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú alebo dobu určitú, pričom ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú a poistným obdobím je obdobie jedného roka. Poistenie vznikne prvým dňom po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté, že

poistenie vznikne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo bol určený neskorší dátum vzniku poistenia.

2. Rozsah poistenia dojednaný poistnou zmluvou je možné zmeniť len dohodou zmluvných strán, to však neplatí ak počas platnosti poistenia dôjde k zániku (z akéhokoľvek dôvodu) spolupoisteného subjektu, kedy so zánikom spolupoisteného dochádza aj k zániku jeho poistenia zodpovednosti za škodu. Pre uzavretie dohody o zmene poistnej zmluvy platia rovnaké pravidlá ako pri uzatvorení poistnej zmluvy. Účinnosť zmeny poistnej zmluvy je uvedená v dohode o jej zmene.
3. V súvislosti so zmenou poistnej zmluvy nedochádza ku zmene začiatku a konca poistného obdobia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby, ktorá je uvedená v poistnej zmluve;
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, pričom výpovedná lehota je osemdňová;
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia, pričom to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdňová a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) na základe písomnej dohody zmluvných strán.
5. Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
6. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 5 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ vyplatí za poisteného náhradu škody vzniknutej ako následok jednej a všetkých škôd vzniknutých počas jedného poistného obdobia maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu, či sublimitu plnenia dojednaných v poistnej zmluve.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej škody sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčasť, o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
3. Ak sa po poskytnutí poistného plnenia, alebo jeho časti zistí, že poškodený nemal nárok resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poisťovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a poistený je povinný uhradiť náklady poisťovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.
4. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľovi tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením poistnej udalosti zaviniť, že poisťovateľ

nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený uplatniť postih vo výške takto vzniknutých nákladov.

5. Ak v dôsledku oneskoreného oznámenia škodovej udalosti nebude možné zo strany poisťovateľa objektívne možné zistiť príčinu vzniku škody a/alebo jej rozsah, tak je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poskytnúť poistné plnenie, alebo znížiť výšku poistného plnia o časť škody, ktorú nebolo možné zdokumentovať.

Článok 6 Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poistený a/alebo poistník sú okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi povinní:
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, vrátane e-mailovej komunikácie a dopĺňania dotazníkov, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia,
 - b) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pri uzavieraní poistnej zmluvy a každú zmenu skutočností, ktoré poistený uviedol poisťovateľovi pri dojednávaní poistenia, ak by mohli mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúceho z poisteného predmetu činnosti,
 - c) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného,
 - d) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie toho istého rozsahu a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia,
 - e) platiť poistné dojednané v poistnej zmluve, pričom poistník a/alebo poistený nie je oprávnený bez súhlasu poisťovateľa si započítať platbu poistného s nárokom na poistné plnenie,
 - f) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a konať tak aby škodová udalosť nenastala a zároveň nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škodovej udalosti, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva a všeobecné záväzné právne predpisy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť sa s obsahom týchto PREMIUM VPPZ PI, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy,
 - h) poistený nesmie bez súhlasu poisťovateľa priznať akúkoľvek záväzok alebo uznať zodpovednosť za prípadnú škodu, uzavrieť súdny zmier alebo dobrovoľne poskytnúť akúkoľvek náhradu „škody“, okrem výdavkov nevyhnutných na zamedzenie zväčšovania alebo zmenšenie rozsahu prípadnej škody či výdavkov nevyhnutných na zabránenie vzniku hroziacich škôd,
 - i) prenechať poisťovateľovi výber právneho zástupcu a vedenie súdneho konania vo všetkých prípadoch, kde náklady znáša poisťovateľ,
 - j) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi udalosť s ktorou je alebo by mohla byť spájaná zodpovednosť poisteného za škodu a ktorá by v budúcnosti mohla stanoviť povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade, ak nastane škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je poistený povinný:
 - a) vykonať všetky účelné opatrenia na zmiernenie následkov prípadnej škody a zabránenie zväčšovaniu rozsahu škody,
 - b) bezodkladne poisťovateľovi oznámiť miesto, dátum, príčiny a rozsah tejto udalosti a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme, pričom súvislosti s takouto udalosťou je poistený ďalej povinný poskytnúť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preskúmanie oznámených skutočností,
 - c) bezodkladne oznámiť polícii vznik škodovej udalosti, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície.
3. Ak je voči poistenému súdne alebo mimo súdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je poistený povinný:
 - a) bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť,

- b) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá, pričom ak poistený poruší povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poistiteľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplateného plnenia, alebo má právo v tejto výške ponížiť poistné plnenie.
4. Poisťovateľ, okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, je povinný:
 - a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
 - b) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému originálne doklady, pri ktorých si požiada o vrátenie, ak nie sú tieto doklady nutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
 - c) vo vopred stanovenom termíne umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisu jeho škodovej udalosti. Poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, správe poistenia a vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretím stranám len so súhlasom poistníka, pričom súhlas poistníka a/alebo poisteného nie je potrebný, ak je to nevyhnutné na zabezpečenie doručovania poštových zásielok, pre správu poistenia, vymáhania dlžného poistného alebo pre potreby šetrenia nevyhnutného k určeniu rozsahu povinností poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výšku poistného plnenia.
 5. Poistník a/alebo poistený je povinný platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade ak je poistník a/alebo poistený v omeškaní s plátbou poistného má poisťovateľ právo:
 - a) požadovať úroky z omeškania poistného za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných predpisov,
 - b) na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného,
 - c) odpočítať z výšky poistného plnenia čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania.

Článok 7 Výklad pojmov

1. **Dokumenty** sú písomnosti v tlačenej podobe alebo v elektronickej podobe okrem peňazí a/alebo akýchkoľvek platobných či iných finančných nástrojov (šeky, zmenky, listině akcie a pod.)
2. **Európa** (pre rozšírenie územného krytia) sa rozumie územie nasledovných štátov: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Bielorusko, Švajčiarsko, Cyprus, Česká Republika, Nemecko, Dánsko, Španielsko, Estónsko, Francúzsko, Fínsko, Lichtenštajnsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Grécko, Maďarsko, Chorvátsko, Taliansko, Izrael, Irán, Írsko, Island, Luxembursko, Litva, Lotyšsko, Malta, Monako, Moldavsko, Bývalá zväzová republika Macedónsko, Nórsko, Holandsko, Portugalsko, Poľsko, Rakúsko, Rumunsko, Republika San Marino, Rusko (len geografická časť Európy), Švédsko, Srbsko, Čierna Hora, Vatikán, Slovenská Republika, Slovinsko, Ukrajina.
3. **Nárok** je úkon poškodeného alebo ním poverenej osoby voči poistenému prostredníctvom ktorého je poistenému oznámené, že v dôsledku jeho konania, či vplyvom jeho prevádzky bola spôsobená škoda, alebo bolo zistené porušenie povinností, ktoré sa môže prejavíť škodovými následkami. Za dátum vzniesenia nároku bude považovaný dátum, kedy sa úkon poškodeného (uvedený v predchádzajúcej vete) dostal do dispozičnej sféry poisteného, alebo ak si poškodený uplatnil nárok priamo voči poisťovateľovi, dátum prijatia oznámenia nároku poisťovateľom, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Ak v dôsledku jednej škodovej udalosti bude vznesených viacero nárokov, bude za dátum vzniesenia nároku považovaný dátum vzniesenia prvého z týchto nárokov.

4. **Poistená profesia** je profesia uvedená v poisťnej zmluve, na výkon ktorej má poistený právoplatné zákonné oprávnenie. Pokiaľ z úradnej listiny ktorou sa udeľuje poistenému oprávnenie na výkon určitej profesie nie je zrejmy rozsah tohto oprávnenia (výkon súvisiacich profesných činností), tak pre účely poistenia sa za poistenú profesiu považuje výlučne profesia uvedená v predmetnej listine (podľa jej gramatického výkladu), ak v poisťnej zmluve nie je ďalej uvedené inak.
5. **Poistná doba (doba trvania poistenia)** je časový úsek, obdobie, na ktoré je uzavretá poisťná zmluva. Poistná doba môže spravidla pozostávať z niekoľkých poistných období.
6. **Poistné obdobie** je obdobie, za ktoré sa platí poistné. Ak nie je v poisťnej zmluve stanovené inak, poistným obdobím je jeden technický rok, ktorý začína nultou hodinou dňa označeného v poisťnej dobe ako začiatok poistenia a končí poslednou hodinou dňa predchádzajúceho dňa výročia začiatku poistenia.
7. **Poistený** je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba označená za poisteného v poisťnej zmluve. Poisteným nie sú osoby konajúce v mene poisteného na základe poverenia alebo plnomocenstva, ktoré za svoje konanie podľa zákona zodpovedajú nezávisle od poisteného.
8. **Poistná suma** alebo **limit poistného plnenia** je horná hranica plnenia poisťovateľa za podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.
9. **Porušenie povinností** znamená konanie, zanedbanie povinností alebo opomenutie, ktorého sa dopustil poistený pri výkone poisťnej profesie, následkom ktorého môže vzniknúť alebo vznikla škoda, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie od poisťovateľa. Porušenia povinností, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s, vyplývajú z, alebo sú následkom rovnakej príčiny sa považujú za jedno porušenie povinností. Dátum takéhoto porušenia povinností bude považovaný za dátum prvého porušenia povinností.
10. **Poškodeným** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá utrpela škodu konaním poisteného, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
11. **Retroaktívny dátum** je dátum uvedený v poisťnej zmluve od ktorého sa spätne poskytuje poistné krytie pre obdobie do dňa začiatku poistenia uvedeného v poisťnej zmluve.
12. **Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku** je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby poistenia, počas ktorého môže poistník alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.
13. **Sublimit** je časť poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovateľ vyplatí za určitý typ škody, na ktorý sa sublimit vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia.
14. **Škoda** znamená akékoľvek peňažné plnenie, ktoré musí poistený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov zaplatiť podľa právoplatného rozsudku alebo iného právoplatného rozhodnutia alebo peňažné plnenie zaplatené na základe písomne uplatneného nároku na náhradu škody v rozsahu, za ktorý poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Škoda nezahŕňa pokuty, penále, exemplárne a peňažné tresty a iné sankcie uložené v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov priamo poistenému. Poistením sú však kryté nároky voči poisteným vyplývajúce z pokút, penále, resp. iných sankcií uložených v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov spoločnosti alebo tretej osobe v dôsledku porušenia povinností poisteného.
15. **Škodovou udalosťou** je taká udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednávania poisťnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane, a zároveň je udalosťou pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia. V prípade, ak príčina škodovej udalosti a škoda pri nej vzniknutá spadá pod poistné krytie dojednané v poisťnej zmluve, je škodová udalosť kvalifikovaná ako **Poistná udalosť**.
16. **Teroristickým činom** rozumieme súhrn antihumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násillia.

17. **Ušlý zisk** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v tom, že u poškodeného nenastane v dôsledku škody k rozmnoženiu majetkových hodnôt, ktoré by sa dalo očakávať v prípade pravidelného chodu vecí.
18. **Vedomá nedbanlivosť** je také konanie alebo opomenutie o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Článok 8 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e – mail: staznosti@premium-ic.sk

Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti a o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.premium-ic.sk

2. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a je možné sa od nich v poisťnej zmluve odchyliť. V prípade ak sa ustanovenie poistných podmienok rôzni s ustanovením poisťnej zmluvy, má prednosť ustanovenie poisťnej zmluvy. Pokiaľ nie sú ustanovenia poistných podmienok odlišné v rovnakej veci s ustanoveniami poisťnej zmluvy, platia zároveň ustanovenia oboch.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto PREMIUM VPPZ PI sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poisťnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre škody, ktoré nastanú v zahraničí.
3. Ustanovenia týchto PREMIUM VPPZ PI týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
4. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na ich poslednú známu adresu sídla, resp. korešpondenčnú adresu poistníka a poisteného ak je odlišná od adresy sídla a poisťovateľ bol o tejto skutočnosti upovedomený. Poistník aj poistený sú povinní oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.
5. Poisťovateľ ziasla písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom doručenia adresátovi. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej úložnej dobe nevyzdvihne, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. To isté platí aj v prípade ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil. Ak adresát odmietne písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
6. Telefonicky alebo elektronickou poštou (e-mail) je možné oznámiť zmenu sídla, zmenu obchodného mena, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má však právo vyžiadať si doplnenie týchto oznámení písomnou formou.
7. Oznámenie škodovej udalosti je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo elektronickou poštou na e-mail poisťovateľa, ktoré sú zriadené k tomuto účelu. To však nezabavuje poisteného jeho povinnosti podať oznámenie škodovej udalosti aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.
8. Tieto PREMIUM VPPZ PI nadobúdajú účinnosť dňom **01.04.2019**.